

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE USŁUGI KOPIOWANIA PŁYT (Z OPCJĄ DRUKOWANIA)

Obowiązujące od dnia 1 lipca 2013 roku

WSTĘP

§ 1

1. Ogólne Warunki Handlowe Usługi Kopiowania Płyt (zwane dalej „OWH Kopiowania”) określają zasady i tryb postępowania przy realizacji zamówień lub umowy współpracy dotyczących usługi kopiowania płyt (z opcją drukowania). W przypadku sprzeczności niniejszych warunków z innymi postanowieniami stron, wzorcami umów Nabywcy za obowiązujące uznaje się ogólne OWH, OWH Kopiowania, chyba że strony wyraźnie wyłączyły obowiązywanie określonych poniższych postanowień.

2. Użyte w OWH Kopiowania określenia oznaczają:

- „GM Records” - podmiot świadczący na rzecz Nabywcy usługi kopiowania nośników optycznych i dokonujący ich sprzedaży lub świadczący Inne Usługi.
- „Nabywca” – podmiot zlecający GM Records świadczenie usług kopiowania nośników optycznych i nabywający Produkty od GM Records lub Innych Usług.
- „Nośnik” – płyta CD-R, bądź DVD-R nie będąca produktem GM Records, będąca nośnikiem danych powierzonych przez Nabywcę w usłudze kopiowania.
- „Inne Usługi” – usługi innego typu niż kopiowanie nośników optycznych, w szczególności authoring (proces projektowania, tworzenia, formatowania, odbierania i enkodowania materiału audio-wideo), konfekcja (proces polegający na skompletowaniu wszystkich elementów składowych do postaci gotowego produktu zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Nabywcę m.in. umieszczanie w opakowaniach wkładek poligraficznych, nośników, oklejanie opakowań etykietami, hologramami, foliowanie opakowań itp.).
- „Master” – płyta, bądź obraz płyty wraz z sumą kontrolną będący wzorcem do wykonania usługi Kopiowania.

ZAMÓWIENIA I REALIZACJA USŁUGI KOPIOWANIA PŁYT Z OPCJĄ DRUKOWANIA

§ 2

1. GM Records zobowiązuje się do wykonania usługi kopiowania określonych w zamówieniu lub umowie współpracy Nośników, a Nabywca zobowiązuje się do odebrania Nośników w terminie i zapłaty ceny usługi wykonania określonej ilości Nośników obowiązującej na dzień złożenia zamówienia i określonej w zamówieniu lub określonej w umowie współpracy. GM Records wykonuje Usługę Kopiowania w ilościach od 50 do 350 sztuk Nośników. W przypadku wybrania opcji drukowania Nośników minimalna ilość to 50 sztuk.

W przypadku realizacji innych ilości wymaga to uzgodnienia z Działem Sprzedaży, bądź Działem Obsługi Klienta GM Records. Maksymalna ilość powielanych w ten sposób Nośników to 350 sztuk.

2. Szczegółowe określenie przedmiotu umowy będzie każdorazowo dokonywane w zamówieniu składanym przez Nabywcę lub w umowie współpracy zawartej przez strony. Zamówienie może być składane na piśmie faksem, mailem na adres, numer wskazany przez GM Records. Wzór zamówienia znajduje się na stronie internetowej GM Records. Zamówienie może obejmować zlecenia wykonania Innych Usług, w szczególności takich jak nadrukowanie kopiowanych płyt, authoring, czy konfekcja.

3. Realizacja Usługi Kopiowania wykonana jest na podstawie zamówienia składanego przez Nabywcę w ciągu max 10 dni roboczych po uprzednim sprawdzeniu materiału. Usługa Kopiowania polega na wykonaniu określonej liczby kopii płyt CD-R lub DVD-R opcjonalnie nadrukowanych.

Umowa współpracy może regulować terminy realizacji zamówień w sposób odmienny. W przypadku wykonywania opakowań, bądź innych usług niezwiązanych z kopiowaniem i malowaniem płyt ustalany jest indywidualny termin realizacji zamówienia. Szczegóły realizacji innych usług określają Ogólne Warunki Handlowe.

4. W procesie realizacji Usługi kopiowania płyt uwzględnione jest tolerancja braków powstałych w trakcie realizacji zamówienia kopiowania/drukowania płyt. Tolerancja wynosi 10% wielkości zamówionego nakładu. Tzn. Klient zamawiając 100 sztuk może otrzymać sztuk 90. Związane jest to z błędami Nośników występującymi w procesach kopiowania i drukowania.

Niezgodności ilościowe mieszczące się w granicach tolerancji nie będą podstawą do Reklamacji Usługi Kopiowania z opcjonalnym drukowaniem płyt. W przypadku nieakceptowania powyższego zalecamy zwielokrotnianie powierzonego materiału poprzez proces wytlóczenia płyt, będący pewnym i sprawdzonym sposobem realizacji zamówienia Nabywcy.

5. Opcjonalny proces drukowania płyt dotyczy powielenia dostarczonego przez Nabywcę, bądź wykonanego na jego zlecenie przez GM Records (dodatkowa usługa) wzoru umieszczanego na Nośnikach CD-R wyłącznie metodą Sitodruku, na nośnikach DVD-R metodami Sitodruku bądź Offsetu. W przypadku opcji drukowania płyt metodą sitodruku ilość kolorów wynosi 5 (pięć). W przypadku drukowania metodą offsetu (tylko DVD-R) dostępne są:

- apła (biały podkład);
- cmyk;

Dodatkowo opcjonalnie (wymagające dopłaty) oferujemy:

- kolor panton;
- uszlachetnienie lakierem (błyszczący lub matowy).

6. Zdublikowane poprzez proces kopiowania nośniki są sprawdzane poprzez opcje Duplikatora (Weryfikacja i porównanie) w wartości 5% nakładu. Na życzenie Nabywcy, opcjonalnie, po uzgodnieniu między stronami istnieje możliwość weryfikowania/porównania większej liczby Nośników. W przypadku realizacji Usługi Kopiowania Płyt z opcją drukowania zalecamy test dostarczonego mastera przez Dział Kontroli Jakości GM Records. Usługa ta jest dodatkową, odpłatną metodą kontroli wymagającą ustalenia między stronami. W terminie 14 dni po realizacji zamówienia Usługi Kopiowania Płyt, dostarczone i przechowywane materiały niezbędne do procesów Duplikacji poprzez kopiowanie będą usuwane.

7. W przypadku duplikacji metodą kopiowania płyt CD-Audio brak możliwości umieszczania CD-Tekstu i kodów ISRC.

MATERIAŁY DO PRODUKCJI

§ 3

1. Nabywca jest zobowiązany do dostarczenia do siedziby GM Records Mastera i innych materiałów niezbędnych do wykonania Produktów lub Innych Usług (Materiały), w szczególności Materiałów wymienionych w zamówieniu, przygotowanych ściśle wg specyfikacji technicznych GM Records dostępnych na stronie internetowej GM Records pod adresem www.gmrecords.pl lub przekazanych Nabywcy w inny sposób.

2. Materiały dostarczone przez Nabywcę niewykorzystane w procesie produkcyjnym zostaną zniszczone w terminie 14 dni po terminie realizacji zamówienia lub umowy współpracy, chyba że Nabywca postanowi inaczej.

Taka decyzja Nabywcy wymaga pisemnej informacji przed terminem realizacji.

3. W przypadku przekazywania przez Nabywcę obrazu płyty musi być wygenerowana suma kontrolna weryfikująca poprawność przesłanych materiałów.

REKLAMACJE

§ 4

1. W przypadku Nośników typu CD-R i DVD-R nie ma możliwości weryfikacji binarnej zgodności mastera ze skopiowanymi Nośnikami. W procesie realizacji zamówienia każda płyta jest weryfikowana przez Duplikatory pod względem zgodności z danymi zawartymi na Masterze dostarczonym przez Nabywcę. Rozbieżności powstałe z tego typu niezgodności wynikają z procesu kopiowania i nie mogą być przedmiotem reklamacji.

2. Jeżeli te same wady stwierdzone w Produktach zostaną stwierdzone także w Materiałach przekazanych GM Records, czy też wady te wynikają z niewłaściwego przygotowania Materiałów przez Nabywcę, wówczas całkowitą odpowiedzialność za wystąpienie tych wad ponosi Nabywca i jest on zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia w pełnej wysokości. GM Records odpowiada jedynie za zgodność Produktów z otrzymanymi Materiałami.

3. Nośniki użyte w procesie kopiowania nie są produktem GM Records i mimo wszelkich dołożonych starań w doborze ze względu na różnice technologiczne pomiędzy poszczególnymi partiami nie mogą być przedmiotem reklamacji.

4. W procesie kopiowania nie ma możliwości uzyskania powtarzalności powielonych w ten sposób Nośników. Reklamacje z tego tytułu nie będą przyjmowane ze względu na technologiczne aspekty procesu. W celu uzyskania jak najlepszej jakości produktu zalecamy powielanie nakładu metodą tłoczenia.

5. Reklamacje z tytułu niemożności odtworzenia płyt kopiowanych w urządzeniach niemających takiej możliwości nie będą uwzględniane. Szczegóły odnośnie Nośników, jakie dane urządzenie może odtworzyć znajdują się w instrukcji obsługi danego urządzenia.

6. Nabywca jest zobowiązany do zgłoszenia wady w terminie 5 dni od daty jej wykrycia, w formie pisemnej, nie później niż po upływie 14 dni od daty dostawy, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi, czy nienależytego wykonania zobowiązania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 5

1. Ogólne Warunki Handlowe szczegółowo określają warunki współpracy między Nabywcą, a GM Records. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe Usługi Kopiowania Płyt Z Opcją drukowania precyzują jedynie aspekty związane z usługą kopiowania/drukowania płyt.

.....
ZAMAWIAJĄCY



ul. Heliotropów 45/53
04-796 Warszawa
tel.: +48 22 872 27 22
fax: +48 22 872 27 06

www.gmrecords.pl

e-mail: gm@gmrecords.pl
sprzedaz.polska@gmrecords.pl